

Volonteri Ekološkog pokreta Vrbasa SU sproveli anketu građana Vrbasa, na temu njihovog zadovoljstva radom državnih službi na teritoriji Opštine.

Prenosimo vam njihov izveštaj o anketi:

Popričali smo sa 80 građana o njihovim ličnim utiscima i iskustvima sa državnim činovnicima i vidljivim uticajima lokalnih javnih servisa na život ljudi.

Pretnodne nedelje organizovali smo pripremu i obuku volontera za ovu, prilično složenu akciju, koju su oni izvanredno sproveli!

Mali je procenat građana koji prate izveštaje o radu državnih organa i zbog njihove obimnosti a često i nerazumljivosti, informisanje se svodi na novinske sažetke i medijske hvalospeve odgovornih lica. Ali zadovoljstvo korisnika usluga i providnost tokova novca poreskih obveznika često su uvijeni u maglu iskrivljenog fokusa javnog informisanja, koje duž nevidljive ograde obilazi suštinska pitanja, kao što su namensko trošenje novca, merljivu efikasnost rada, paralele sa privatnim praksama, pozicije u međunarodnim statistikama... i konačno uskraćuje javnost za nepristrasna živa iskustva ljudi, koji su naleteli na birokratski problem!

Pored potrage za mišljenjem, našom Anketom želeli smo malo da relaksiramo građane i podsetimo ih da su oni vlasnici novca kojima se finansiraju javne usluge, da je svako pitanje o kvalitetu javnih servisa legitimno, pa čak i neophodno! Bez redovnog zanimanja građana za krajnje odredište njihovog novca, nosioci izvršne vlasti postaju opušteni i komotni da ga troše po svom nahođenju, čak do mere potpune bahatosti!

Osećaj postojanja građanske kontrole stvorilo bi odgovornu političku elitu a njen izostanak, plodno tle za korupciju, degradaciju društvenih vrednosti i propadanje društva u celini.

Evo i sažetka mišljenja građana Vrbasa o javnim servisima u Opštini Vrbas.

- Prebukiranost azila za pse i ponovno veliko prisustvo pasa lualica na ulicama, primetno je izazvalo nezadovoljstvo građana radom Javne agencije za zoohigijenu i poljoprivredu, sa jedva prolaznom ocenom.

- Oko 50% građana nije mogao da nađe opravdanost postojanja gradskih mesnih zajednica.

- Građani su uglavnom zadovoljni održavanjem glavne ulice u Vrbasu od strane JKP Komunalac, ali prema periferiji stanje se naglo pogoršava, što potvrđuje oko 40% anketiranih.

- Dug period čekanja na zakazani pregled kod specijaliste u Opštoj bolnici, zabrinjava oko 30% ispitanika.

- Ne odazivanje opštinske inspekcije na poziv i izostanak povratne informacije o inspeksijskom nadzoru, navelo je takođe 30% građana.

- Na, kako rekoše, nepravedan obračun računa za grejanje od strane JP Standard, skrenulo

nam je pažnju oko 20% građana.

- Izostanak dovoljnog broja aktivnih šaltera u poslovnici EPS-a u periodima isplata penzija, primetilo je takođe 20% građana, uz sugestiju da je struja preskupa za prosečni standard ljudi.

I pored skromnog broja ispitanika, dobili smo dosta sugestija i ideja za poboljšanje rada javnih servisa, poput, sterilizacije pasa lualica, manje komplikovanih procedura, jeftinijih usluga kroz racionalizaciju rada, ljubaznijih šalterskih službenika kroz njihovu javnu ocenu, bržeg odziva na zahteve građana, veće pažnje u zaštiti ličnih podataka, češćeg pregleda i promene pokvarenog javnog osvetljenja, bolje povezanosti javnih baza podataka, manje promotivnih i vlastoljubivih a više kritičnih i realnijih lokalnih medija, veće prisutnosti komunalne inspekcije na terenu, bolje komunalne infrastrukture i kvalitetnijeg asfalta na putevima...

Finale ankete usmerili smo na sklonost anketiranih da prijave uočenu zloupotrebu službenog položaja i nenamensko trošenje javnog novca, na čega su građani uglavnom „ustuknuli“, pa smo ih morali malo relaksirati i podsetiti da je ovo ipak anonimna anketa!

Bez obzira na to gotovo 30% ne bi prijavili nešto tako, uz izgovor da u ovoj Državi ne postoji autoritet koji bi efikasno rešavao ovakve stvari!

Nekoliko anketiranih je čak blagonaklono gledalo na eventualno postojanje zloupotreba nižih službenika, uz opasku njihovog lošeg materijalnog položaja i još lošijih uzora u „njihovim šefovima“ koji su nedohvatljivi pravosuđu!

Ostali su se uglavnom opredeljivali za knjigu utisaka, zaštitnika građana i Agenciju za borbu protiv korupcije, a znatno manje za policiju, tužilaštvo, predsednika republike, pa čak i Ekološki poret.

Naš je utisak da su se građani prvo zatekli, ali potom i prijatno iznenadili otvorenošću pitanja, pa su se u većini slučajeva i sami otvorili sa svojim iskustvima u sučeljavanju sa državnim aparatom.

Znajući da je ovo ipak mali uzorak ispitanika, nastojaćemo u narednom periodu da ponavljamo ovu anketu, jer očigledno izaziva dobar eho, poverenje kod ljudi i pruža nam jasniju sliku zadovoljstva i očekivanja građana, koja ćemo javno prenositi odgovornim licima u javnim ustanovama.

Sprovođenje ankete omogućeno je realizacijom Projekta „Osnaživanje odgovornosti i obaveza za bolju životnu sredinu“, koji se realizuje uz podršku programa CSOnnect, koji sprovodi Regionalni centar za životnu sredinu. Program finansira Švedska agencija za međunarodni razvoj i saradnju.

Izvor: jutarnjiglasnik